

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR INTERNET**

Applicables aux particuliers sur le site [www.multimedis.fr](http://www.multimedis.fr) à compter du 28 Octobre 2008

### **Article 1 – CHAMP D'APPLICATION**

Ces Conditions s'appliquent à tous les contrats de vente de Produits et /ou Services vendus par Multimedis SAS aux Clients. Ces Conditions excluent l'application de toutes autres conditions générales sauf acceptation écrite de Multimedis.

En passant sa commande, le Client accepte expressément les présentes Conditions.

### **Article 2- DEVIS, COMMANDES, FACTURES**

Les devis Multimedis sont uniquement valables durant 8 jours à compter de la date de création du devis.

La politique de Multimedis étant d'améliorer constamment ses Produits et Services, et les Clients pouvant acheter des Produits Tiers, Multimedis se réserve le droit de modifier les spécifications techniques des Produits et Services indiqués dans les Devis, Commandes et Factures. Multimedis garantit cependant des fonctionnalités et des performances au moins équivalentes, et aucun changement significatif ne sera effectué sans l'accord du Client.

### **Article 3 – ACCEPTATION DE LA COMMANDE**

L'acceptation de la commande du Client par Multimedis est matérialisée par l'envoi d'un email de confirmation de commande et le passage de la commande en statut « accepté Multimedis ». Le Client doit vérifier la facture émise lors de son achat (ré-imprimable depuis son compte client) et avertir immédiatement Multimedis de toute erreur ou anomalie. Sinon, Multimedis fabriquera et livrera le Produit conformément à la Facture qui engagera le Client.

Multimedis se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande, pour un motif légitime, tenant par exemple à une difficulté d'approvisionnement d'un produit, un problème prévisible concernant la livraison à effectuer ou l'anormalité de la commande. Seront notamment considérés comme anormales, toute nouvelle commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Dans l'hypothèse où une commande n'est pas acceptée, Multimedis en informe le client par tout moyen.

### **Article 3 – PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le prix que doit payer le Client est indiqué sur la facture en Euros toutes taxes comprises, livraison en franco de port dans un magasin E.Leclerc identifié comme « point de livraison Internet ».

Ce prix est ferme et définitif, Multimedis ne dédommagera aucune différence en cas de baisse de prix.

Le paiement correspondant à la facture est effectué lors de la commande sur internet.

La commande est automatiquement annulée à défaut de réception intégrale du paiement.

### **Article 4 – DELAI, TRANSPORT, LIVRAISON**

Le délai et le point de livraison, qui ne peut être qu'un magasin E.Leclerc, sont indiqués sur la facture.

Le délai de livraison indiqué est un délai moyen de 7 jours hors Week-end et jours fériés, il ne peut excéder 30 jours.

Pour retirer le Produit, le Client doit présenter dans le point de livraison un justificatif d'identité (pièce d'identité ou permis de conduire) au nom de la personne figurant sur la facture qui devra être signée contre la remise du produit.

Le client doit refuser la marchandise si le produit est abimé et faire une réclamation par lettre recommandé dans les 3 jours à l'adresse suivante :

**Multimedis Service Vente en Ligne**  
75 Avenue des Arrivaux,  
ZI de Chesnes la Noirée  
38297 St QUENTIN FALLAVIER CEDEX

#### **Article 5 – GARANTIE**

Une garantie contractuelle standard de 1 an est contractée lors de l'achat de votre ordinateur. Cette garantie comprend :

Une assistance téléphonique au diagnostic de panne du Lundi au Samedi 9h à 20h sauf jours fériés et le service après vente suivant partout en France :

- Pour un ordinateur de bureau (desktop) : Le dépannage à votre domicile.
- Pour un portable (notebook) : Le dépannage par Aller – Retour atelier avec enlèvement et retour sur site inclus.

Les conditions détaillées sont consultables sur le site Multimedis.

#### **Article 6 – PROPRIETE ET RISQUES**

La propriété des Produits est transférée au Client après paiement intégral du Prix.

En cas de non respect par le Client des présentes conditions et avant le transfert de propriété, Multimedis peut récupérer tous les produits fournis selon la clause de réserve de propriété indiquée en pied de page de la facture.

Le transfert des risques au Client ou à ses représentants a lieu lors de la livraison.

#### **Article 7 – DROIT DE RECTRACTATION RESERVE AUX PARTICULIERS**

Suivant le code de la consommation dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée (hors frais de retour) contre restitution des produits. Le client doit retourner les produits dans leur état et emballage d'origine.

Nous pouvons émettre des réserves sur le droit de rétractation en application de l'article L121-20-2, notamment pour les produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Le Client ne peut plus se rétracter ou annuler sa commande si les Logiciels ont été utilisés (activés) et/ou si les Services ont commencé à être exécutés et/ou si les Produits sont devenus impropres à la vente du fait du Consommateur.

Aucun retour ne sera accepté sans N° de retour qui vous sera transmis par retour de mail à l'adresse suivante : [info@multimedis.fr](mailto:info@multimedis.fr).

Les produits seront retournés sous l'entière responsabilité du Client, en cas de litige les produits endommagés seront déduits du montant remboursé et tenus à la disposition du client.

Nous vous conseillons vivement de souscrire avec le retour des produits et/ou services une assurance marchandise en valeur déclarée auprès du transporteur sélectionné.

#### **Article 8 – FORCE MAJEUR**

Aucune partie n'est responsable d'une non exécution de ses engagements en cas de circonstances causées par des événements échappant à son contrôle raisonnable dont notamment : grèves, actes terroristes, guerres, problèmes affectant les fournisseurs, les transports ou la production, fluctuations des taux de change, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles. Chaque partie aura droit à un délai supplémentaire d'exécution. Si une telle situation dure plus de 60 jours, le contrat pourra être résolu par écrit par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

#### **Article 9 - RESPONSABILITE**

Multimedis accepte sa responsabilité pour les dommages corporels, et pour les dommages matériels prouvés causés à des biens privés par sa négligence ou sa faute intentionnelle ou celle de ses employés, agents ou sous-traitants. Multimedis décline toute responsabilité pour :

- (1) Les préjudices indirects ou immatériels tel que les pertes de chiffres d'affaires, de profits, de salaires, de revenus, de données, ou manque à gagner.
- (2) Les dommages que le Client pouvait éviter en respectant les conseils et instructions de Multimedis.
- (3) Les dommages commis par Multimedis résultant de l'utilisation des matériels fournis ou choisis par le Client, ou du fait des instructions du Client.
- (4) Les dommages résultant de l'absence de copies de sauvegarde de données et/ou des programmes informatiques à jour par le Client.

Le magasin E.Leclerc « point de livraison Internet » n'étant qu'un relai de livraison en aucun cas sa responsabilité ne pourra être engagée.

#### **Article 10 - DROITS DU CONSOMMATEUR**

Ces Conditions ne modifient pas les droits législatifs impératifs accordés aux Consommateurs.

#### **Article 11 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

CES CONDITIONS SONT SOUMISES À LA LOI FRANCAISE ET, SI LE CLIENT EST COMMERCANT À LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPETENTS. Si une clause de ces Conditions est déclarée nulle par un tribunal, le reste s'applique. Les notifications doivent être adressées par écrit à un représentant légal de l'autre à l'adresse indiquée sur la facture. La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises n'est pas applicable à ces Conditions.